








 <p>Qui maîtrise / contrôle les données ?</p>	<p>L'Application vous permet de communiquer avec un visiteur se trouvant devant la platine Intratone. Vous pouvez décider d'ouvrir la porte du hall avec le bouton dédié. L'Application fonctionne sur des smartphones et tablettes Android et IOS.</p> <p>L'Application est éditée par COGELEC, le siège social d'Intratone BV, si vous souhaitez bénéficier des services proposés, vous devez valider les CGU Mon Interphone Intratone. COGELEC est le responsable du traitement des données.</p> <p>COGELEC a nommé une personne en charge de faire respecter la loi sur les données personnelles et de protéger vos données. Vous pouvez la contacter à l'adresse dpo@intratone.be.</p>		
 <p>Pourquoi les données sont-elles collectées ?</p>	 <p>Quelles données sont collectées ?</p>	 <p>Sur quelle base légale collectons-nous vos données ?</p>	 <p>Combien de temps sont conservées les données¹ ?</p>
<p>Fournir le service de gestion des accès à distance via votre smartphone ou tablette</p>	<p>Numéro de téléphone portable (sans cette donnée Intratone BV ne peut pas fournir le service)</p>	<p>Intérêt légitime de COGELEC et Intratone BV (proposer ses services et conserver une qualité de service)</p>	<p>Tant que vous souhaitez bénéficier du service²</p>
<p>Proposer un historique des appels reçus ou manqués</p>	<p>Relevés d'évènements : Date et heure des appels, lieu où l'appel a été émis par le visiteur, marque et modèle du téléphone qui a décroché, actions réalisées par l'utilisateur (décroché, manqué)</p>		<p>30 jours</p>
<p>Assister l'utilisateur (ou le client) en cas de problème technique</p>	<p>Nom, prénom, n° de téléphone, adresse e-mail, objet de la demande, relevés d'évènements (si nécessaire)</p>		<p>Le temps nécessaire au traitement de votre demande (3 mois maximum pour les évènements).</p>
<p>Améliorer la qualité du service, identifier et corriger les bugs</p>	<p>Adresse IP de votre matériel, sa localisation et des informations techniques (marque et modèle de téléphone, mémoire, espace disque, version Android, etc.)</p>		<p>Le temps nécessaire à l'identification du diagnostic des bugs remontés</p>

¹ COGELEC et sa filiale Intratone BV peuvent conserver plus longtemps certaines données afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, et afin de lui permettre d'exercer ses droits (par ex., déposer un recours devant tout tribunal).

² Votre n° de téléphone n'est plus utilisé dès lors que vous vous désinscrivez des services. L'historique de vos appels ne sera plus accessible et sera supprimé. En revanche, il se peut que votre Gestionnaire continue à traiter votre n° de téléphone. Il appartient au Gestionnaire de le supprimer de nos bases de données, notamment lorsque vous quittez définitivement votre appartement.

VOUS NE FAITES L'OBJET D'AUCUN PROFILAGE OU DE PRISE DE DECISION AUTOMATISEE. VOS DONNEES NE SONT NI VENDUES, NI LOUEES.

 <p>D'où proviennent les données ?</p>	<p>Votre n° de téléphone est transmis à COGELEC et Intratone BV par votre gestionnaire d'immeuble (par exemple, votre bailleur ou votre syndic de copropriété). Les autres données sont collectées directement auprès de vous et / ou par l'intermédiaire de votre appareil.</p>		
 <p>Qui utilise les données ?</p>	<p>Vos données sont accessibles à notre service support et transmises aux prestataires qui nous aident à fournir le service (hébergeur des données, opérateurs Télécoms) et nous assistent dans la gestion de notre système d'information.</p>		
 <p>Où sont stockées les données ?</p>	<p>Vos données sont stockées sur des serveurs situés en France. COGELEC a pris des mesures pour assurer la sécurité et la confidentialité des vos données. Pour en savoir plus, contactez notre DPO à l'adresse dpo@intratone.be.</p>		
 <p>Quels sont vos droits sur vos données ?</p>	<p>Vous pouvez accéder à vos données et demander à les mettre à jour (les compléter ou les rectifier).</p>	<p>Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données³.</p>	<p>Vous pouvez demander à COGELEC et Intratone BV la suppression de vos données⁴.</p>
	<p>Vous pouvez demander à ce que l'utilisation de vos données soit suspendue temporairement si vous avez un doute sur la légalité des traitements effectués sur vos données.</p>	<p>Vous pouvez organiser le sort à réserver à vos données en cas de décès.</p>	<p>Vous avez le droit d'introduire une réclamation devant la CNIL française ou l'organisation locale correspondante.</p>
 <p>Auprès de qui peut-on exercer ses droits et comment ?</p>	<p>Vous pouvez exercer vos droits en contactant COGELEC à l'adresse postale de la filiale Intratone BV, Délégué à la Protection des Données, Kuiperbergweg 40, 1101 AG Amsterdam, Pays-Bas ou par mail à dpo@intratone.be.</p>		

³ COGELEC et Intratone BV ne traiteront plus vos données sauf si COGELEC démontre qu'il existe des motifs légitimes de le faire.

⁴ COGELEC et Intratone BV peuvent conserver plus longtemps certaines données afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, et afin de lui permettre d'exercer ses droits (par ex., déposer un recours devant tout tribunal).