

IT-BEVEILIGING - REGELS EN PROCEDURES

1 januari 2021

INTRATONE BV

Inleiding

Dit document beschrijft de veiligheidsregels en -procedures die van toepassing zijn op de website architectuur van het toegangscontrole- en intercombeheerplatform van het merk INTRATONE: <https://intratone.info>.

Deze regels en procedures hebben tot doel de gegevens bescherming van de klanten te waarborgen en bescherming te bieden tegen mogelijke aanvallen (hacking, vernietiging van gegevens of opzettelijke wijziging).

Algemene informatie

De site wordt gehost op het Roubaix data-center van OVH (www.ovh.com). OVH is een ISO/IEC 27001 gecertificeerd bedrijf.

Het wordt als volgt beheerd door de IT-afdeling van COGELEC:

- 1 toegewijde beheerder belast met onderhoud en toezicht.
- 2 plaatsvervangende beheerders die kunnen invallen wanneer de hoofdbeheerder afwezig is.

COGELEC SA, ingeschreven in het Franse handelsregister van La Roche-Sur-Yon onder nummer 433 034 782, waarvan de bedrijfszetel gevestigd is te 370 rue de Maunit, 85290 Mortagne- sur-Sèvre in FRANKRIJK. COGELEC is de hoofdzetel van Intratone BV, gevestigd te Kuiperbergweg 40, 1101 AG Amsterdam, NEDERLAND.

Administratie

De beheerder voert de volgende taken uit:

- Updaten van alle systeemlagen met de laatste beveiligingspatches.
- Monitoring van de systeemstatus wat betreft geheugen, CPU en harde schijven. Hiertoe wordt hij bijgestaan door monitoringtools die eventuele anomalieën rapporteren.
- Toezicht op de verschillende taken met betrekking tot systeem- en gegevensback-ups (zie "Replicatie en back-ups").

Replicatie en back-ups

De gegevens van de webserver worden volledig gerepliceerd op een gelijke server op het hoofdkantoor van COGELEC in Mortagne Sur Sèvre. Deze server wordt gehost op een NUTANIX-architectuur die op zijn beurt wordt geback-upt op een derde locatie die zich in Nantes bevindt.

De 2 twin NUTANIX architecturen (Mortagne en Nantes) maken deel uit van het Disaster Recovery Plan (DRP) van COGELEC. Dit DRP wordt één keer per jaar getest door de IT-afdeling van COGELEC.

Bovendien worden de gerepliceerde gegevens wekelijks als volgt opgeslagen:

- Een volledige, gecodeerde backup elke zondagavond.
- Een incrementele, versleutelde backup voor de 6 resterende dagen van de week.

In totaal zijn de laatste **26 weken** opgeslagen in de NUTANIX-infrastructuur, zelf opgeslagen op een NAS die zich in het beveiligde netwerk van COGELEC in Mortagne sur Sèvre bevindt.

INTRATONE B.V.

Kuiperbergweg 40
1101 AG Amsterdam
Nederland

Group COGELEC SA

370 Rue de Maunit
85290 Mortagne sur Sèvre
France

Computerruimten en toegangscontrole

Alle NUTANIX- en NAS-servers zijn geïnstalleerd in speciale computerruimten.

Deze ruimten zijn 24 uur per dag geklimatiseerd en brandveilig; de toegang wordt uitsluitend beheerd door de IT-afdeling van COGELEC. Alleen bevoegde personen hebben er toegang. De 2 locaties zijn beveiligd door alarmen met externe bewaking buiten kantooruren.

Veiligheidsmaatregelen en ISO 27001-certificering

COGELEC doet een beroep op 2 gespecialiseerde bedrijven, die beide een goede reputatie hebben.

- DIGITEMIS, 2 rue Robert Schuman, 44408 Rezé.
- SYNACKTIV, 5 boulevard Montmartre 75002 Parijs

Sinds 2017 ondersteunen zij COGELEC op het gebied van beveiliging: analyse van architectuur en risico's, advies en audits.

Medio 2018 is COGELEC gestart met het ISO 27001-certificeringsproces met het oog op het behalen hiervan in 2021.

INTRATONE B.V.

Kuiperbergweg 40
1101 AG Amsterdam
Nederland

Group COGELEC SA

370 Rue de Maunit
85290 Mortagne sur Sèvre
France