

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE DE GESTION WWW.INTRATONE.INFO

1^{er} janvier 2021

INTRATONE BV

Introduction

Le site Internet www.intratone.info est la propriété de la COGELEC SA, immatriculée au Registre du Commerce français de La Roche-Sur-Yon sous le numéro 433 034 782, dont les locaux se situent au 370 rue de Maunit, 85290 Mortagne-sur-Sèvre en FRANCE. COGELEC est le siège social de Intratone BV, située au Kuiperbergweg 40, 1101 AG Amsterdam, PAYS-BAS. Ces deux entités sont ci-après dénommées « le Fournisseur ».

La gestion des accès équipés de matériels de la marque INTRATONE se fait exclusivement sur Internet, à partir du site www.intratone.info. Les présentes Conditions ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'utilisateur héberge et gère ses données à partir du dit site.

Prestations

L'utilisateur a la possibilité d'héberger les données nécessaires à la gestion de ses sites équipés de matériels INTRATONE et de gérer les dites données, par le biais d'un accès distant, sécurisé, par le réseau Internet, au site www.intratone.info.

Le Fournisseur assure :

- ✓ l'hébergement des données de l'utilisateur,
- ✓ leur sauvegarde quotidienne sur support sécurisé sur une durée de cinq (5) jours ouvrés consécutifs,
- ✓ l'accès au logiciel de gestion des données de l'utilisateur,
- ✓ des services de hotline et d'assistance technique.

Le Fournisseur se réserve la possibilité de faire évoluer les fonctions du site www.intratone.info, des écrans et du format des données manipulées, en vue d'une amélioration constante des prestations offertes aux utilisateurs. L'utilisateur accepte le principe de ces évolutions, sans avis préalable quant à leur date ou à leur contenu.

Le Fournisseur se réserve également le droit de faire évoluer les programmes embarqués installés des matériels INTRATONE. Ces prestations du Fournisseur ayant pour objet l'optimisation de l'exploitation des accès équipés de matériels INTRATONE, elles sont servies à titre gracieux.

Mise à disposition du progiciel

Le progiciel demeurant sur le serveur du Fournisseur, il n'est pas procédé à la livraison de supports du progiciel, la mise à disposition s'effectuant par l'ouverture de la connexion au serveur du Fournisseur et la remise de ses identifiants à l'Utilisateur.

Identification

L'accès aux données de l'utilisateur s'opère grâce à un compte ouvert à son nom, auquel sera attribué un numéro devant impérativement être rappelé dans toute correspondance.

Lors de l'ouverture de ce compte, l'Utilisateur communique au Fournisseur des identifiants comprenant un nom d'utilisateur ainsi qu'un code confidentiel, qui sont nécessaires pour accéder aux données hébergées sur le site et au logiciel permettant de les gérer.

Les identifiants sont uniques, personnels et strictement confidentiels. Le Fournisseur et l'Utilisateur s'engagent, chacun en ce qui le concerne, à en préserver la confidentialité. L'Utilisateur est seul responsable de leur utilisation. Toute utilisation des identifiants est réputée de manière irréfragable constituer une utilisation du site par l'Utilisateur, ce que celui-ci déclare accepter expressément. L'Utilisateur s'engage à notifier sans délai au

Fournisseur tout vol ou rupture de la confidentialité des identifiants. Ceux-ci ne seront modifiés que sur demande écrite de l'Utilisateur.

Obligations du Fournisseur

Le Fournisseur s'engage à mettre en œuvre les moyens humains et matériels appropriés pour l'hébergement des données de l'Utilisateur et leur gestion, et la continuité d'accès illimité au service, sous réserve d'interruptions du système n'excédant pas 48 heures ouvrées.

Le Fournisseur ne peut être tenu responsable du délai de mise à jour de la base de données de l'Utilisateur, notamment en cas d'indisponibilité de connexion Internet ou des réseaux téléphoniques GSM ou fixes.

Le Fournisseur s'engage à procéder à des sauvegardes quotidiennes des données sur support sécurisé et à en conserver l'historique sur une durée maximale de cinq (5) jours ouvrés consécutifs. Le Fournisseur s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des données de l'utilisateur, que ce soit au cours de leur transmission ou pendant leur hébergement. Le Fournisseur ne consulte ni n'utilise les données de l'utilisateur. **Le Fournisseur ne propose qu'un service d'hébergement des données de l'utilisateur et d'accès aux dites données en vue de leur gestion.** Il n'est donc en aucun cas responsable, notamment :

- ✓ De la fourniture et/ou de l'installation du matériel
- ✓ Du paramétrage dudit matériel
- ✓ De la protection des terminaux et/ou du réseau contre les virus et autres
- ✓ De la formation à l'utilisation du matériel, du logiciel et/ou de la base de données
- ✓ De la mauvaise utilisation et des erreurs de manipulation du matériel, du logiciel et/ou de la base de données
- ✓ Des dysfonctionnements du réseau Internet, du réseau de l'utilisateur ou de son matériel...

Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à respecter les conditions d'utilisation du site, ainsi que toute instruction donnée par le Fournisseur. Notamment, il s'engage à saisir et transmettre les données de manière rigoureuse, en respectant notamment les formats de transmission prévus.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer de l'exactitude et de la complétude des données transmises. Il veillera en particulier à renseigner sans erreur :

- ✓ Le numéro de série des centrales à paramétrer,
- ✓ Le numéro de contrat de communications ou data Intratone, pour chaque centrale concernée,
- ✓ Les matériels connectés sur les centrales,
- ✓ La correspondance entre ces accès et le matériel les pilotant.

L'Utilisateur use des prestations d'hébergement et de gestion de ses données à partir du site www.intratone.info sous sa responsabilité exclusive. **L'Utilisateur principal, propriétaire du compte, s'engage à ne permettre l'accès au site de gestion qu'aux membres autorisés de son personnel, au moyen de sous-comptes individuels.** Il veillera en particulier à préserver la confidentialité de ses identifiants personnels. Il appartient de même à l'utilisateur de disposer de la configuration appropriée, notamment en ce qui concerne les matériels informatiques, logiciels, réseaux, terminaux, connexions, câblages, etc...

Le Fournisseur informe l'utilisateur des exigences minimales de compatibilité avec son système de télétraitement. L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la location ou de l'acquisition de ces terminaux, ainsi que de leur installation et de leur maintenance.

Convention de preuve

Les enregistrements informatisés conservés par le Fournisseur font foi des transmissions et traitements effectués. Il appartient au Fournisseur de conserver ces enregistrements dans des conditions garantissant la sécurité et l'intégrité des données.

Propriété et Confidentialité des données

Le Fournisseur est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site www.intratone.info et sur les logiciels qu'il utilise. Aucun transfert de droit n'est opéré au bénéfice de l'Utilisateur. Ce dernier dispose d'un droit d'utilisation des fonctionnalités du site personnel, non exclusif et non cessible, s'effectuant par accès distant. Il est notamment formellement interdit à l'utilisateur :

- ✓ de procéder à toute forme de reproduction ou de représentation du site et des logiciels qu'il utilise,
- ✓ d'intervenir sur le site de quelque manière et pour quelque raison que ce soit, y compris pour en corriger les erreurs, la maintenance évolutive et corrective étant assurée par le Fournisseur,
- ✓ de modifier ou chercher à contourner tout dispositif de protection du site www.intratone.info.

L'Utilisateur reste propriétaire ou prestataire désigné par le client final lui-même propriétaire de l'ensemble des données et informations transmises, sous réserve du droit d'accès et de rectification qu'il doit consentir à la personne individuelle concernée par ces données. L'internaute personne physique dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données à caractère personnel le concernant. Pour ce faire, il doit écrire à Intratone BV, par email à dpo@intratone.be ou par courrier à l'adresse Kuiperbergweg 40, 1101 AG Amsterdam, PAYS-BAS.

Le Fournisseur s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la confidentialité et la sécurité des données de l'Utilisateur. Le Fournisseur s'interdit strictement de communiquer sous quelque forme que ce soit les données à un tiers.

La mise en œuvre du service nécessite la constitution, par l'Utilisateur en tant que responsable de traitement, d'une base de données comprenant notamment les noms et numéros de téléphone fixe et/ou mobile des résidents. Cette base de données est hébergée sur le site www.intratone.info et gérée par l'Utilisateur. L'attention du client est attirée sur le fait que ces données à caractère personnel entrent dans le champ du règlement général sur la protection des données (RGPD). Il incombe au client de déterminer sa propre politique de gestion et d'administration des données avec sécurisation et cloisonnement d'accès aux données afin qu'elles ne soient pas déformées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Durée

Le Fournisseur assurera ses prestations à durée indéterminée. Il pourra y mettre fin, moyennant un préavis de six (6) mois, commençant à courir à compter de la 1ère présentation de la lettre recommandée avec avis de réception notifiant à l'utilisateur la fin de leurs relations.

Résiliation

1) En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties de ses obligations contractées aux termes des présentes, les relations pourront être rompues au gré de la partie lésée. Cette résiliation aura lieu de plein droit huit (8) jours après la 1ère présentation d'une mise en demeure de s'exécuter, déclarant l'intention d'appliquer la présente clause, restée en tout ou partie sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec avis de réception ou par acte extra judiciaire.

2) L'Utilisateur pourra également mettre fin aux prestations du Fournisseur dans l'hypothèse où ce dernier, en raison de l'insuffisance des capacités de son serveur dédié à l'hébergement des données de l'utilisateur devait externaliser ledit hébergement et recourir à la sous-traitance. Dans ce cas, l'utilisateur pourra mettre fin aux relations, moyennant un délai de prévenance suffisant pour permettre au Fournisseur de réaliser la sauvegarde complète de ses données.

3) Le Fournisseur se réserve le droit, dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accéderait pas à ses données hébergées sur le site www.intratone.info pendant une durée supérieure à un (1) mois, de mettre fin à leurs relations, sans préavis ni mise en demeure préalable. Dans cette hypothèse, le Fournisseur s'engage à conserver, en l'état, les

données de l'utilisateur pendant un délai de six (6) mois maximum, passé lequel lesdites données seront détruites.

4) Dans l'hypothèse où les prestations du Fournisseur seraient suspendues, pour quelque cause que ce soit indépendante de sa volonté, l'Utilisateur pourra rompre les relations, à l'issue d'un délai de huit (8) jours à compter de la 1ère présentation d'une mise en demeure, notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, (ou par acte extrajudiciaire), demeurée infructueuse en tout ou partie. Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

5) La rupture des relations, quelle qu'en soit la cause, ne donnera lieu à aucun dommages et intérêts de part ni d'autre.

Droit applicable

Les Conditions Générales sont soumises à la loi néerlandaise.

La version anglaise sera celle qui lie les deux parties, disponible sur www.intratone.be.

Tout litige ou contestation relatif à la formation, la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales devra être prioritairement réglé amiablement entre les parties.

En cas de différend, l'Utilisateur devra adresser une réclamation écrite à support@intratone.nl.