



Wie beheert / controleert de gegevens?

De App stelt u in staat te communiceren met een bezoeker die het Intratone intercom paneel dat in uw gebouw is geïnstalleerd gebruikt. Met de App kunt u besluiten om deur te openen met de speciale knop op uw eigen smartphone. De App werkt op Android en IOS smartphones en tablets.

De App wordt uitgegeven door het hoofdkantoor van Intratone BV (COGELEC), indien u gebruik wenst te maken van de aangeboden diensten, dient u de "Mijn Intercom Intratone" te valideren. T & Cs. COGELEC is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens.

COGELEC heeft een persoon aangesteld die belast is met de handhaving van de wet op de persoonsgegevens en de bescherming van uw gegevens. U kunt contact opnemen met deze gegevensbeheerder via dpo@intratone.nl.



Waarom worden deze gegevens verzameld ?



Welke gegevens worden verzameld?



Op welke rechtsgrondslag verzamelen wij uw gegevens?



Voor hoe lang worden gegevens bewaard¹ ?

Om de beheerdiensten op afstand via uw smartphone of tablet aan te bieden

Mobiel telefoonnummer (zonder deze gegevens kan Intratone BV de dienst niet leveren)

Zolang u van de dienst gebruik wenst te maken²

Om een geschiedenis van ontvangen of gemiste oproepen te bieden

Gebeurtenissen: Datum en tijd van de oproepen, plaats waarvandaan werd gebeld door de bezoeker, merk en model van de telefoon die opnam, ondernomen acties door de gebruiker (opgenomen, gemist)

COGELEC and Intratone BV's legitimate interest (to offer its services and maintain the quality of same services)

30 dagen

Om de gebruiker (of de klant) bij te staan in geval van een technisch probleem

Naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, verzoeken, verslag van de gebeurtenis (indien nodig)

De tijd die nodig is om uw verzoek te verwerken (max. 3 maanden per verzoek).

Om de kwaliteit van de dienst te verbeteren, een technisch probleem op te sporen en te corrigeren

IP-adres van uw apparatuur, de locatie ervan en technische informatie (merk en model van de telefoon, geheugen, schijfruimte, Android-versie, enz.)

De tijd die nodig is om een diagnose van het gemelde technische probleem te stellen

UW GEGEVENS ZIJN NIET HET ONDERWERP VAN PROFILERING OF GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING. UW GEGEVENS WORDEN NIET VERKOCHT OF VERHUURD.

¹ COGELEC en haar dochteronderneming Intratone BV kunnen bepaalde gegevens langer bewaren om te voldoen aan haar wettelijke of reglementaire verplichtingen, en om haar in staat te stellen haar rechten uit te oefenen (bv. een beroep in te stellen bij een rechtbank).

 <p>Waar komen de gegevens vandaan?</p>	<p>Uw telefoonnummer wordt aan COGELEC en Intratone BV doorgegeven door uw beheerder (bijvoorbeeld uw verhuurder, vastgoedbeheerder of uw mede-eigenaar). Overige gegevens worden rechtstreeks van u en/of via uw apparaat verzameld.</p>		
 <p>Wie gebruikt de gegevens?</p>	<p>Uw gegevens zijn toegankelijk voor onze support dienst en worden doorgegeven aan contractanten die ons helpen de diensten te verlenen (datahost, telecomaانبieders) en ons helpen bij het beheer van ons IT-systeem.</p>		
 <p>Waar worden de gegevens bewaard?</p>	<p>Uw gegevens worden opgeslagen op servers die zich in Frankrijk bevinden. COGELEC heeft maatregelen genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze DPO op dpo@intratone.nl.</p>		
 <p>Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw gegevens?</p>	<p>Middels een verzoek hebt u toegang tot uw gegevens en ze bijwerken (aanvullen of te corrigeren).</p>	<p>U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens².</p>	<p>U kunt COGELEC en Intratone BV vragen om uw gegevens te wissen³.</p>
	<p>U kunt verzoeken dat het gebruik van uw gegevens tijdelijk wordt opgeschort indien u twijfelt aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens.</p>	<p>In geval van overlijden kunt u instructies geven over wat er met uw gegevens moet gebeuren.</p>	<p>U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Franse CNIL of bij uw plaatselijke organisatie.</p>
 <p>Bij wie kunt u uw rechten uitoefenen en hoe?</p>	<p>U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met COGELEC op het postadres van de dochteronderneming Intratone BV, Data Protection Officer, Kuiperbergweg 40, 1101 AG Amsterdam - Nederland, of per e-mail: dpo@intratone.nl.</p>		

² COGELEC en Intratone BV zullen uw gegevens niet langer verwerken, tenzij COGELEC aantoont dat er legitieme redenen zijn om dit te doen.

³ COGELEC en Intratone BV kunnen bepaalde gegevens langer bewaren om te voldoen aan haar wettelijke of reglementaire verplichtingen, en om haar toe te laten haar rechten uit te oefenen (bv. beroep aan te tekenen bij een rechtbank).