

ALGEMENE VOORWAARDEN OVER HET GEBRUIK VAN DE BEHEERSITE WWW.INTRATONE.INFO

1 februari 2021

INTRATONE BV

Inleiding

De website www.intratone.info is eigendom van COGELEC SA, geregistreerd bij het Franse handelsregister van La Roche-Sur-Yon onder nummer 433 034 782, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 370 rue de Maunit, 85290 Mortagne-sur-Sèvre in FRANKRIJK. COGELEC is de hoofdzetel van Intratone BV, gevestigd op Kuiperbergweg 40, 1101 AG Amsterdam, NEDERLAND. Deze twee entiteiten worden hierna "de Leverancier" genoemd.

Het beheer van de toegangen uitgerust met hardware van het merk INTRATONE gebeurt uitsluitend op het Internet, vanaf de site www.intratone.info. Het doel van dit document is de voorwaarden te bepalen waaronder de gebruiker zijn gegevens host en beheert vanaf deze site.

Voordelen

De gebruiker heeft de mogelijkheid om de gegevens die nodig zijn voor het beheer van zijn met INTRATONE hardware uitgeruste toegangen te hosten en te beheren, door middel van een beveiligde toegang op afstand, via het internet, tot de site www.intratone.info.

De leverancier garandeert:

- ✓ De hosting van gebruikersgegevens,
- ✓ Een dagelijkse back-up op een beveiligde omgeving over een periode van vijf (5) opeenvolgende werkdagen,
- ✓ Toegang tot de software voor het beheer van gebruikersgegevens,
- ✓ Hotline en technische ondersteuning.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om de functies van de site www.intratone.info, de schermen en het format van de verwerkte gegevens te ontwikkelen, met het oog op een voortdurende verbetering van de aan de gebruikers aangeboden diensten. De gebruiker aanvaardt het principe van deze wijzigingen, zonder voorafgaande kennisgeving over de datum of de inhoud ervan.

De Leverancier behoudt zich tevens het recht voor om de software die op de INTRATONE hardware geïnstalleerd zijn te wijzigen. Deze diensten van de Leverancier zijn bedoeld om het gebruik van de met INTRATONE-apparatuur uitgeruste toegangen te optimaliseren en worden gratis ter beschikking gesteld.

Terbeschikkingstelling van de software

Aangezien het softwarepakket op de server van de leverancier blijft staan, worden de medias van het softwarepakket niet geleverd. De software wordt ter beschikking gesteld door de verbinding met de server van de leverancier te openen en zijn identifiers aan de gebruiker te leveren.

Identificatie

Toegang tot de gegevens van de Gebruiker is mogelijk via een op naam geopend account, waaraan een nummer zal worden toegekend dat in alle correspondentie moet worden vermeld.

Bij het openen van deze account verstrekt de gebruiker aan de leverancier identifiers (ID's), waaronder een gebruikersnaam en een vertrouwelijke code, die nodig zijn om toegang te krijgen tot de op de site gehoste gegevens en de software die nodig is om deze te beheren.

De identificatiemiddelen zijn uniek, persoonlijk en strikt vertrouwelijk. De Leverancier en de Gebruiker verbinden zich ertoe, wat elk van hen betreft, de vertrouwelijkheid ervan te bewaren. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik ervan. Elk gebruik van identificatoren wordt onweerlegbaar beschouwd als één

INTRATONE B.V.

Group COGELEC SA

Kuiperbergweg 40
1101 AG Amsterdam
Nederland

370 Rue de Maunit
85290 Mortagne sur Sèvre
France

gebruik van de site door de Gebruiker, hetgeen hij automatisch verklaart te aanvaarden. De gebruiker verbindt zich ertoe de leverancier onverwijld op de hoogte te brengen van elke diefstal of schending van de vertrouwelijkheid van de identificatiemiddelen. Deze zullen op schriftelijk verzoek van de Gebruiker worden gewijzigd.

Verplichtingen van de leverancier

De leverancier verbindt zich ertoe de nodige menselijke en materiële middelen in te zetten voor de hosting van de gegevens van de gebruiker en het beheer ervan, en voor de continuïteit van een onbeperkte toegang tot de dienst, onder voorbehoud van systeemonderbrekingen van maximaal achtenveertig (48) werkuren.

De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in het bijwerken van de database van de Gebruiker, met name in geval van onbeschikbaarheid van een internetverbinding of van het GSM- of vaste telefoonnet.

De leverancier verbindt zich ertoe dagelijks back-ups van de gegevens te maken op beveiligde media en de geschiedenis daarvan te bewaren gedurende een periode van maximaal vijf (5) opeenvolgende werkdagen. De Leverancier verbindt zich ertoe de integriteit en de vertrouwelijkheid van de gebruikersgegevens te bewaren, zowel tijdens de overdracht als tijdens de hosting ervan. De Leverancier raadpleegt of gebruikt de gebruikersgegevens niet. **De Leverancier biedt enkel een hostingdienst voor gebruikersgegevens en toegang tot deze gegevens voor het beheer ervan.** Hij is derhalve op geen enkele wijze verantwoordelijk, in het bijzonder:

- ✓ De levering en/of installatie van uitrusting
- ✓ De instelling van de genoemde hardware
- ✓ De bescherming van terminals en/of het netwerk tegen virussen en andere
- ✓ De opleiding in het gebruik van hardware, software en/of databank
- ✓ Het misbruik en de hanteringsfouten van hardware, software en/of database
- ✓ De storingen van het Internet netwerk, het netwerk van de gebruiker, of zijn apparatuur ...

Verplichtingen van de gebruiker

De gebruiker verbindt zich ertoe de gebruiksvoorwaarden van de website na te leven, evenals alle instructies die door de leverancier worden gegeven. Hij verbindt zich er in het bijzonder toe om de gegevens nauwgezet in te voeren en door te sturen, met name met inachtneming van de voorziene data formaten.

Het is aan de Gebruiker om de juistheid en de volledigheid van de verstrekte gegevens te verzekeren. Hij zal er in het bijzonder op toezien dat de gegevens foutloos worden ingevuld:

- ✓ Het serienummer van de te configureren besturingseenheden,
- ✓ Het nummer van het Intratone-communicatie- of gegevenscontract, voor elke betrokken centrale,
- ✓ Apparatuur aangesloten op de centrale unit,
- ✓ De overeenkomst tussen deze toegangen en de apparatuur die ze controleert.

De Gebruiker gebruikt de hosting- en gegevensbeheerdiensten van de site www.intratone.info onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid. **De Hoofdgebruiker, eigenaar van de account, stemt ermee in de toegang tot de beheersite enkel toe te staan aan gemachtigde leden van zijn personeel, door middel van individuele sub-accounts.** Hij zal er in het bijzonder op toezien dat de vertrouwelijkheid van zijn persoonlijke identificatiegegevens wordt gewaarborgd. Het is ook aan de Gebruiker om de juiste configuratie te hebben, met name wat betreft de computer hardware, software, netwerken, terminals, verbindingen, bekabeling, enz.

De leverancier informeert de gebruiker over de minimale compatibiliteitseisen met zijn systeem voor verwerking op afstand. De gebruiker draagt zorg voor de huur of aanschaf van deze terminals, alsmede voor de installatie en het onderhoud ervan.

Bewijsconventie

De door de leverancier bijgehouden geautomatiseerde bestanden vormen het bewijs van de verrichte overdrachten en verwerkingen. Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om deze gegevens te bewaren onder omstandigheden die de veiligheid en integriteit van de gegevens waarborgen.

Eigendom en vertrouwelijkheid van gegevens

De Leverancier is eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten op de site www.intratone.info en op de software die hij gebruikt. Er vindt geen overdracht van rechten plaats ten gunste van de gebruiker die een persoonlijk recht heeft om de functionaliteiten van de site te gebruiken, dat niet-exclusief en niet-overdraagbaar is, door middel van toegang op afstand. Het is de gebruiker uitdrukkelijk verboden om:

- ✓ elke vorm van reproductie of weergave van de site en de software die hij gebruikt uit te voeren,
- ✓ Intervenieren op de site op welke manier en om welke reden dan ook, inclusief om fouten te corrigeren, progressief en correctief onderhoud dat enkel door de Leverancier wordt voorzien,
- ✓ een beveiliging van de site www.intratone.info te wijzigen of trachten te omzeilen.

De gebruiker blijft eigenaar, of een door de eindgebruiker zelf aangewezen dienstverlener, van alle doorgegeven gegevens en informatie, onder voorbehoud van het recht van toegang en rectificatie dat hij moet verlenen aan de individuele persoon op wie deze gegevens betrekking hebben. De internetgebruiker die een natuurlijke persoon is, heeft het recht zich te verzetten tegen de hem betreffende persoonsgegevens, deze in te zien, te corrigeren en te wissen. Daartoe dient hij zich schriftelijk te wenden tot Intratone BV, per e-mail aan dpo@intratone.nl of per post aan het adres Kuiperbergweg 40, 1101 AG Amsterdam, NEDERLAND.

De Leverancier verbindt zich ertoe de gepaste technische middelen in te zetten om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gebruikersgegevens te waarborgen. Het is de Leverancier ten strengste verboden de gegevens in welke vorm dan ook aan een derde mee te delen.

Voor de uitvoering van de dienst moet Gebruiker, als verantwoordelijke voor de verwerking, een database aanleggen met de namen en de vaste en/of mobiele telefoonnummers van de bewoners. Deze database wordt gehost op de site www.intratone.info en wordt beheerd door de Gebruiker. De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat deze persoonsgegevens binnen het toepassingsgebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) vallen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn eigen beleid inzake gegevensbeheer en -administratie te bepalen, met beveiliging en scheiding van de toegang tot de gegevens, zodat deze niet worden vervormd of aan onbevoegde derden worden meegedeeld.

Duur

De leverancier levert zijn diensten voor onbepaalde duur. Hij kan deze beëindigen met een opzegtermijn van zes (6) maanden, te rekenen vanaf de eerste overhandiging van de aangetekende brief met ontvangstbewijs waarin de gebruiker in kennis wordt gesteld van het einde van hun relatie.

Beëindiging

1) In geval van niet-nakoming door een der partijen van haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden, kan de relatie worden beëindigd naar keuze van de benadeelde partij. Deze beëindiging zal van rechtswege geschieden acht (8) dagen na de 1e overhandiging van een ingebrekestelling waarin de intentie wordt uitgesproken deze clausule, die geheel of gedeeltelijk zonder uitwerking is gebleven, toe te passen. De ingebrekestelling kan worden betekend bij aangetekende brief met bericht van ontvangst of bij buitengerechtelijke akte.

2) De gebruiker kan ook de diensten van de leverancier opzeggen indien deze, wegens onvoldoende capaciteit van zijn server die bestemd is voor de hosting van de gegevens van de gebruiker, deze hosting heeft moeten uitbesteden en een beroep heeft moeten doen op outsourcing. In dat geval kan de gebruiker de relatie beëindigen, met een voldoende opzegtermijn om de leverancier in staat te stellen een volledige back-up van zijn gegevens te maken.

3) De Leverancier behoudt zich het recht voor om, indien de Gebruiker gedurende een periode van meer dan één (1) maand geen toegang heeft tot zijn gehoste gegevens op de site www.intratone.info, zijn relaties te beëindigen, zonder opzegtermijn of voorafgaande ingebrekestelling. In dat geval verbindt de Leverancier zich ertoe om de gegevens van de gebruiker ongewijzigd te bewaren gedurende een periode van maximaal zes (6) maanden, waarna deze gegevens zullen worden vernietigd.

4) In geval van opschorting van de diensten van de Leverancier, om welke reden dan ook buiten zijn wil, kan de Gebruiker de relatie beëindigen na een termijn van acht (8) dagen te rekenen vanaf de eerste overhandiging van een ingebrekestelling, betekend per aangetekende brief met ontvangstbewijs, (of per buitengerechtelijk stuk), die geheel of gedeeltelijk zonder gevolg is gebleven. Deze ingebrekestelling moet melding maken van het voornemen om deze clausule toe te passen.

5) De verbreking van de betrekkingen, ongeacht de oorzaak ervan, zal aan geen van beide zijden aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

Toepasselijk recht

De Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht.

De Engelse versie zal de versie zijn die de twee partijen bindt, beschikbaar op www.intratone.be & www.intratone.nl.

Elk geschil of geschil met betrekking tot de opstelling, geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Algemene Voorwaarden moet eerst en vooral in der minne tussen de partijen worden geregeld.

In geval van een geschil moet de Gebruiker een schriftelijke klacht sturen naar support@intratone.nl.