

# Informatie en gebruikershandleiding voor bewoners



## Uw nieuwe intercom systeem



## DOWNLOADEN & INSTALLEREN

### 1 Downloaden op uw smartphone of tablet

Installeer de Gratis App vanaf uw App store (Iphone), of Play Store (Android). Zoek op "My intratone App"



### 2 Installeren

"Open" de App en u komt op het volgende scherm. Klik op "Doorgaan"



### 3 Instellen telefoonnummer

Vul uw mobiele telefoonnummer in. U krijgt een verificatie SMS naar uw mobiele telefoon verzonden.



### 4 Verificatiecode invullen

Vul de code in die u per SMS heeft ontvangen. Deze is om te verifiëren of het juiste telefoonnummer wordt gekoppeld. Klik op "controleren"



### 5 Configureren

U kunt de App nu (of later) aan uw eigen wensen aanpassen



### 6 Klaar voor gebruik

De app op de juiste manier geïnstalleerd en kunt u deze gaan gebruiken. Klik op "Beëindigen"



## HET DAGELIJKSE GEBRUIK

### App gebruikers (Smartphone of Tablet)



1

#### ER WORDT AANGEBELD

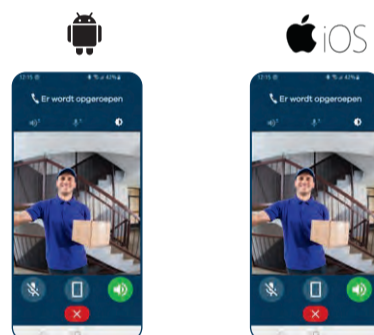
De Intratone App op uw telefoon (of tablet) wordt opgestart



2

#### DOOR DE OPROEP TE ACCEPTEREN

Kunt u uw bezoeker zien en spreken (de bezoeker kan u niet zien)

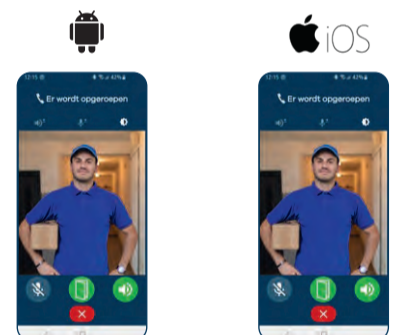


3

#### VIA UW SMARTPHONE

opent u de deur door op de (groene) deur knop te drukken.

Om de toegang te weigeren hangt u gewoon op (rode knop).



Wanneer u niet in staat bent om de video-oproep te beantwoorden zal het systeem alleen met Audio Bellen

### Vaste telefoonlijn of mobiele telefoon (zonder de Intratone app)



#### ER WORDT AANGEBELD

neem de telefoon op, spreek met uw bezoeker en druk op \* om de deur te openen, of hang op om de toegang te weigeren

Attentie: \* is door de beheerder in te stellen en kan ook bijvoorbeeld # zijn.

TIP!

#### SCROLLEN OF BELKNOPPEN

Of u nu een intercom heeft met een scroll paneel, of een intercom met een belknoppen, het gebruik voor u als bewoner is hetzelfde. Zodra iemand aan de deur is en bij u aanbelt, dan krijgt u, via de Intratone App, een oproep op uw toestel.

#### SCHRIK NIET!

Uw intercomsysteem zal u bellen vanaf een Frans nummer (beginnend met landcode +33 700...)

#### MEERDERE APPARATEN

U kunt binnenkomende video oproepen, tegelijk op meerdere apparaten ontvangen. Installeer hiervoor de app op elk gewenst apparaat (mobiele telefoon of tablet). Download ook op deze apparaten de app en vul hierbij steeds hetzelfde telefoonnummer in die eerder gebruikt is.

Nadat u de eerste keer bent gebeld is het handig om dit (intercom)nummer als contact in uw telefoon lijst op te slaan, bijvoorbeeld onder "Voordeur". Dan weet u de volgende keer dat het uw intercom betreft. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden!

intratone

Minimale systeemeisen voor de App:  
Apple versie IOS 9 & Android versie 5.2



# Hulp nodig? Wij staan voor u klaar!

**Intratone support**

✉ [support@intratone.nl](mailto:support@intratone.nl)

Kijk ook eens op: [www.intratone.nl/faq](http://www.intratone.nl/faq)

**intratone**

Op afstand de beste